

クラブモンブラン会員規約

第1章 総 則

第1条 (規約の適用)

この会員規約は、クラブモンブラン（以下「当店」といいます）の提供するサービスを、第4条 所定の会員（以下「会員」といいます）が利用することについての一切の事項に適用します。

第2条 (規約の変更)

当店は、会員の了解を得ることなく、この会員規約を変更することがあります。この場合、サービスの利用条件は変更後の会員規約によります。また、その変更規約については当店店頭にて告知することにより会員に通知するものとします。

第3条 (定義)

保護者とは、親権を行う者、後見人、児童福祉施設の長、寄宿舎の舎監その他の者で、青少年を現に監護するものをいいます。

青少年とは、小学校就学の就業した者から十八歳に達するまでの者（婚姻により成年に達したものとみなされる者を除く。）をいいます。

本規約に明示されない事項が関係法令に規定されている場合には、その規定に準じます。

第2章 会 員

第4条 (会員の定義)

会員とは、当店の第5条以下の所定の「入会手続き」に従って入会を申し込み、当社がこれを承認した方をいいます。会員は、当社が入会を承認した時点でこの会員規約の内容及びその適用を受けることに承諾しているものとみなします。

第5条 (入会手続き)

入会希望者は、当店の指定する入会申込書に必要事項を記入の上、入会希望者本人の氏名・住所が確認できる証明書（運転免許証、パスポート、学生証等以下身分証といいます）を提示するものとします。

第6条 (会員証の譲渡禁止等)

当店は、会員にポイント加算機能を持った会員証（以下会員証といいます）を発行します。会員証は、入会された本人のみで使用を認めるもので、第三者への貸出・譲渡はできません。

また、会員証に付加されているポイントは、いかなる場合も別の会員証に譲渡できないものとします。

第7条 (当店以外のクラブモンブランへの入店)

会員は、当店以外のクラブモンブラン（以下、他店という）に当店発行の会員証で入店することができ、その場合身分証を提示することを承諾するものとします。

第8条 (会員証のポイント)

当社で加算されたポイントは、当店以外では利用できないものと各店舗ごとに加算されるものとします。

また、当店の会員証にて他店に入店した際に店舗によってポイントが付加されない場合は、これを承諾するものとします。但し、他店にて別途入会申込をした場合はその限りではありません。

第9条 (変更の届出)

会員は、氏名、住所その他当店への届出内容に変更があった場合には、速やかに当店所定の用紙にて当店へ変更を届出するものとします。

第10条 (会員証の不所持での入店)

会員が会員証を不所持にて入店を希望される場合は、身分証を提示するものとします。

第11条 (会員証の紛失・盗難等)

会員が会員証を紛失した場合、速やかに当店に届出ることにより、紛失した会員証を利用停止にすることができ、新たに会員証を再発行するものとします。但し、届出が無い場合、他者が会員証を用いて如何なる行為をなしても、これに起因した会員本人、または第三者に生じた損害について、当店は一切の責任を負いません。但し、他者が会員証を用いて行った行為により当店に損害が生じた場合、当該会員はその責任の有無を問わず当店に対して相当の賠償をしなければなりません。

第12条 (会員資格の取消)

以下の場合、当店は事前に催告することなく会員資格を取り消すことができるとします。

1. 14条、第15条に定める禁止行為に該当すると、当社が判断した場合。
2. 入会にあたって虚偽の事項を記載したことが判明した場合。
3. 本規約に違反した場合。
4. その他、当社が会員として不適正と判断した場合。

第3章 会員の義務

第13条 (自己責任の原則)

会員は、当店のサービスを利用してなされた一切の行為、およびその結果について責任を負います。会員は、当店のサービスの利用に伴い、他者（国内外、個人、法人を問いません。また会員には限定しません。以下同様とします。）からの問合せ、クレーム等が発生した場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。会員は、サービスの利用により当店、または他者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第14条 (営業活動の禁止)

会員は当店のサービスを使用して、営業活動、営利を目的とした利用、およびその準備を目的とした利用をすることはできません。但し、当社が認めた場合は除きます。

第15条 (禁止事項)

会員は、当店のサービスの利用にあたり、以下の項目に該当する行為を行わないものとします。また、会員がこれらの行為を行った場合には第12条の定めに従い会員資格を喪失するものとします。さらに当店は、当店舗内からの退出を求めることができるものとし、この場合該当会員は直ちに従うものとなります。なお、会員によるこれらの行為により当店または第三者が損害を被った場合、会員はその損害を賠償するものとします。

1. 他人の権利を侵害すること。
2. 他人の名誉を毀損すること。
3. 他人のプライバシーを侵害すること。
4. いやがらせ、他人を中傷すること。
5. 民族的・人種的差別につながる行為。
6. 倫理的観点などから問題のあることを当店内にて他の会員ならびに従業員に対して行うこと。
7. 当店の設備の破壊、設定変更、ソフトウェア、雑誌・書籍、その他備品の持出。
8. 二十歳未満の飲酒行為又は喫煙行為。
9. 店内で定められた場所以外での喫煙をすること。
10. 盲導犬以外のペットを連れての当店への入場。
11. 泥酔者の入店。
12. 万引き、置き引き等の犯罪不法行為。
13. 当店に持ち込まれた機器で店内の撮影を行うこと
14. 店内での他の御客様へ迷惑がかかるような携帯電話の使用。
15. 清算前の外出。やむを得ない場合は、必ず当店従業員に声をかけて、当店従業員の指示に従うものとする。
16. その他、店内店頭及び設備に告知してある警告に違反する行為。

第4章 運営及び一般事項

第16条 (入場料および支払い方法)

当店の入場料、算定方法は当店頭にて別途告知するものとします。また、支払い方法は、当店が当店頭にて告知する方法にてサービス利用終了時に支払うものとなります。御利用時間及び延長時間は御客様の任意です、当店から連絡はいたしません。

第17条 (パーソナルコンピュータの利用について)

当店では、情報漏洩対策として精算後にパーソナルコンピュータを再起動することにより、それまでの利用履歴や入力した情報を削除し元の状態に復元する様に設定しています。パーソナルコンピュータの不具合により、再起動された場合でも、データの保障はいたしかねますので、ご了承ください。

第18条 (青少年への処置)

青少年は、当店頭にて別途告知されている時間帯は、入店できないものとします。当店頭にて別途告知されていない場合、16歳未満の利用客には午後8時以降、18歳未満の利用客には午後10時以降の入店は、できないものとします。但し、各都道府県が定める条例が当店または本規約と異なる場合は、条例に従うものとなります。

青少年が、当店頭及び本規約に定められている時間帯に入場する場合は、保護者同伴で保護者の承諾が得られた場合のみ入店できるものとします。

第19条 (秘密保持および個人情報の保護)

会員となるにあたり、所定の入会申込書に記入する内容は、以下に定める規約に準じ運営するものとし、

第1項 (データの保管)

データ管理を当店に委託するものとし、会員も承諾するものとする。

第2項 (利用目的)

1. 入会に際し、本人を特定するため。
2. 会員が入店に際し、会員証をお忘れになった場合の本人確認のため。
3. 20歳以下の会員に対し、健全で適切なサービスを提供するため。
4. 製品やサービスの内容を、より充実したものにするため。
5. 当店が、会員に特別なサービスや新しい製品などの情報を的確にお知らせするため。
6. 当店が、必要に応じて御客様に連絡をするため。
7. 当店が、利用状況や利用環境などに関する調査を実施するため。

第3項 (安全管理義務)

1. 当店及び本部は、データの漏洩、不正アクセス防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならない。
2. 本部は、当店に対して個人情報の取扱いを指導・監督しなければならない。
2. 当店は、従業員に対し個人情報の取り扱いを指導・監督しなければならない。

第4項 (第三者提供の制限)

当店または、本部は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供してはならない。

1. 法令に基づく場合。
2. 会員が本規約に定める事項に違反したとき。
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき。
4. 国の機関若しくは地方公共団体又は、その委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

第5項 (苦情の処理)

当店の店長を苦情問合せ窓口とする。

第20条 (免責事項)

当店は、当店のサービスの中断、運営の停止または廃止等によって会員に損害が生じても免責されるものとします。

当店サービスの内容は、当店がその時点で提供可能なものに限り、

当店は、会員が当店のサービスによって得る情報の正確性、完全性、有用性に関して、いかなる責任も負いません。

当店は、当店のサービスの利用により発生した会員の損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)、および、サービスを利用できなかったことにより発生した会員、または他者の損害(この規約において別途明確に定められるものを除きます。)に対しいかなる責任も負いません。

随 則

この規約は、2005年4月1日から施行する。